

## **PRIVACYBELEID CAL&F**

Heden ten dage zijn persoonsgegevens waardevolle goederen die beschermd dienen te worden. Om deze reden is gegevensbescherming voor CAL&F, evenals alle daarmee verbonden bedrijven, uiterst belangrijk. Aan de hand van deze gegevensbeschermingsverklaring heeft u de mogelijkheid, op een transparante wijze kennis te nemen van hoe de gegevensbescherming bij CAL&F vormgegeven wordt. CAL&F verwerkt uiteenlopende gegevens van uiteenlopende groepen van personen (meer hierover in de loop van de gegevensbeschermingsverklaring). De gegevensbescherming omvat het wissen, opslaan, vergaren, gebruiken en doorsturen van gegevens.

Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A - Belgium Branch is een bijkantoor van Agricole Leasing & Factoring S.A., gevestigd in Frankrijk. Om deze reden is Agricole Leasing & Factoring S.A. verantwoordelijk voor de gegevensverwerking.

### **Adres**

Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A - Belgium Branch  
Troonstraat 60/Rue du Trône 60  
1050 Elsene, Brussel  
België/Bruxelles, Belgique  
Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO): 0789.250.693

### **De verantwoordelijke instantie / hoofdvestiging**

Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A.  
12 Place des Etats-Unis  
92548 Montrouge  
Frankrijk

Nanterre Trade and Companies Register no. 5692 029 457

Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A. is een factoringbedrijf (financiële dienstverleningen) met hoofdvestiging te Montrouge, Frankrijk en is een dochteronderneming van Bank Crédit Agricole S.A. met hoofdvestiging te Montrouge, Frankrijk.

### **Contactinformatie van de Functionaris voor de Gegevensbescherming van Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A.**

Blaise Diagne  
Data Protection Officer  
50 Av. Jean Jaures 92120 Montrouge  
Frankrijk  
**DPO-calf@ca-lf.com**

Bij vragen aangaande deze gegevensbeschermingsverklaring kunt u zich graag tot de Functionaris voor de Gegevensbescherming wenden.

### **1. Categorieën van betrokkenen en verzamelde gegevens**

Wij verzamelen de onderstaande persoonsgegevens van de volgende categorieën van personen ("betrokkenen") wier gegevens nodig zijn om het beoogde doel in het kader van onze bedrijfsactiviteiten te bereiken (zoals hieronder nader uiteengezet onder "Doel van de verzameling, verwerking en/of gebruik van gegevens en rechtsgrondslag voor de verwerking"):

### **Persoonsgegevens van onze cliënt, of indien van toepassing, zijn werknemers, agenten of andere vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigen**

Wij verwerken de volgende gegevens van onze cliënten, of indien de cliënt een rechtspersoon is, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van de werknemers, agenten of andere vertegenwoordigers van de cliënt verwerken: contactgegevens (voornamen/achternamen; telefoon/faxnummers; e-mail/postadressen), contractgegevens (voornamen/achternamen; handtekeningen; facturen, correspondentie), informatie uit de kruispuntbank van ondernemingen, eigendomsinformatie (balansen; financiële situatie en kredietwaardigheid), bankgegevens (BIC/IBAN; informatie over rekeninghouders en geldtransfers); met betrekking tot managers en (directe) aandeelhouders: contactgegevens (voornamen/achternamen; telefoon/faxnummers; e-mail/postadressen), vast adres, kopieën van identiteitskaart (voornamen/achternaam; geslacht; adres; geboortedatum/plaats; nationaliteit; ID-kaartnummer; en foto), status als politiek prominente persoon (PPP) of familielid of naaste geassocieerde van een PPP (RCA), status als uiteindelijke of fictieve uiteindelijke begunstigde; wat betreft werknemers met handtekeningbevoegdheid: kopieën van identiteitskaart (naam/achternaam; geslacht; adres; geboortedatum/plaats; nationaliteit; ID-kaartnummer; en foto).

### **Persoonlijke gegevens van de debiteuren van onze Cliënten**

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van debiteuren van onze cliënten : contactgegevens (voornamen/achternaam; telefoon/faxnummers; e-mail/postadressen), correspondentie, fiscale identificatiegegevens, eigendomsgegevens (financiële situatie en kredietwaardigheid), bankgegevens (BIC/IBAN; informatie over rekeninghouders en informatie over geldtransfers), betalingsgeschiedenis; of, indien de schuldenaar een rechtspersoon is, de persoonsgegevens van de werknemers van de schuldenaar: contactgegevens (voornamen/achternaam; telefoon/faxnummers; e-mail/postadressen) en correspondentie; of, indien de debiteur een rechtspersoon is, de persoonsgegevens van de werknemers van de schuldenaar: contactgegevens (voornamen/familienaam; telefoon-/faxnummers; e-mail- en postadressen) en correspondentie.

### **Persoonsgegevens van potentiële Cliënten**

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van onze potentiële cliënten, of indien de potentiële cliënt een rechtspersoon is, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken van de werknemers, agenten of andere vertegenwoordigers van de potentiële cliënt: contactgegevens (voornamen/achternaam; telefoon/faxnummer; e-mail/postadres), informatie uit de kruispuntbank van ondernemingen, eigendomsgegevens (balansen; financiële situatie, eigendommen; en kredietwaardigheid), bankgegevens (BIC/IBAN; informatie over de rekeninghouder); wat betreft managers en (directe) aandeelhouders: contactgegevens (voornamen/achternamen; telefoon/faxnummers; e-mail/postadressen), kopieën van identiteitskaart (naam/achternaam; geslacht; adres; geboortedatum/plaats; nationaliteit; identiteitskaartnummer; en foto), status als politiek prominente persoon (PPP) of familielid of naaste geassocieerde van een PPP (RCA), status als uiteindelijke of fictieve uiteindelijke begunstigde).

### **Persoonsgegevens van dienstverleners**

Onder dienstverleners vallen in het bijzonder leveranciers, crediteurs, tussenpersonen, agentschappen, goederenkredietverzekeringen, juridische adviseurs, verhuurders, accountants, IT-dienstverleners. Wij verwerken de volgende gegevens van onze dienstverleners, of indien de dienstverlener een rechtspersoon is, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van de werknemers van de dienstverlener verwerken; contactgegevens (voornamen/achternamen; telefoon-/faxnummers; e-mail-/postadressen), contractgegevens (voornamen/achternamen; handtekeningen; facturen, correspondentie) bankgegevens (BIC/IBAN; informatie over rekeninghouder en informatie over geldovermakingen); wat

betreft managers met handtekeningbevoegdheid: kopieën van identiteitskaart (voornaam/achternaam; geslacht; adres; geboortedatum/plaats; nationaliteit; nummer identiteitskaart; en foto), status als politiek prominente persoon (PPP) of familielid of naaste medewerker van een PPP (RCA).

### **Website bezoekers**

Wanneer u onze website bezoekt [www.ca-leasingfactoring.be](http://www.ca-leasingfactoring.be) (de "Website"), verwerken wij de volgende gegevens: Technische informatie, zoals informatie over uw apparaat, IP-adres, browsertype, geografische locatie, besturingssysteem, laadtijden van pagina's, downloadfouten; Navigatie-informatie, zoals Uniform Resource Locators (URL's), navigatiepaden naar, door en van onze Website (inclusief datum en tijd), de pagina's die u hebt bekeken, de lengte van de tijd die u op bepaalde pagina's hebt doorgebracht, informatie over pagina-interactie (zoals scrollen, klikken en hovers) en methoden die zijn gebruikt om de pagina te verlaten.

### **Mensen die contact opnemen met CAL&F**

Wanneer u contact met ons opneemt door het invullen van een contactformulier op onze Website of per e-mail verwerken wij uw verzoek en Identiteitsgegevens die u ons verstrekt, zoals uw voornaam, achternaam, geboortedatum; De contactgegevens die u ons verstrekt, zoals uw e-mailadres, postadres, land en (mobiele) telefoonnummer; Inhoud van de communicatie, zoals uw vraag of klacht; Technische communicatie-informatie, zoals de naam van de persoon met wie u bij ons communiceert, de datum en het tijdstip van de communicatie of het telefoonnummer waarmee u belt; Uw voorkeuren met betrekking tot het ontvangen van onze e-mailcommunicatie, zoals nieuwsbrieven, promoties, advertenties, enz., als u ervoor gekozen hebt dergelijke berichten te ontvangen; en alle andere persoonlijke gegevens die u ons verstrekt.

### **Algemene opmerkingen**

*Bepaalde (bovenvermelde) gegevens worden op grond van contractuele, wettelijke of door het banktoezicht opgelegde verplichtingen (met name van Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)) vergaard, verwerkt en gebezigd. Hieronder vallen bijvoorbeeld de Franse Monetaire en Financieel Wetboek, de belastingwetgeving, de witwaswetgeving, equivalente Belgische wetgeving (ter voldoening van controle- en meldingsplichten o.a. op grond van sancties en embargo's, ter preventie van fraude alsook ter evaluatie en beheersing van risico's binnen de Groep) of provisiekrachtens de Algemene voorwaarden.*

- Onder contactgegevens vallen voor- en achternaam, telefoon-, fax- en e-mailadressen, adres, contactgeschiedenis.
- Onder contractgegevens vallen bijvoorbeeld voor- en achternaam, handtekeningen, debiteursgegevens, garantieverklaringen.
- Onder legitimatiegegevens vallen bijvoorbeeld kopieën van identiteitskaarten (voor- en achternaam, adres, geboortedatum, nationaliteit, identiteitskaartnummer, foto's) alsook voorbeelden van handtekeningen en bewijzen van woonst, e-mailadressen en telefoonnummers.
- Onder vermogensgegevens vallen bijvoorbeeld rekeningnummers / bankgegevens, kapitaal (financiële situatie), vastgoed, kredietwaardigheid.
- Onder bankgegevens vallen bijvoorbeeld rekeningnummers BIC/ SWIFT/IBAN, gegevens van de rekeninghouder, informatie aangaande het storten van gelden.

## **2. Rechtsgrondslag voor de verwerking, doeleinden en bewaring**

Wij verzamelen uw gegevens voor de onderstaande doeleinden en verwerken deze gegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

#### **Gegevens van cliënten of dienstverleners (of hun werknemers of vertegenwoordigers)**

- Op basis van de rechtsgrondslag van **de uitvoering van de overeenkomst** of van precontractuele maatregelen die op verzoek van de prospect of cliënt zijn getroffen: cliëntenbeheer, onderzoek van kredieten en kredietverlening, of risicobeoordeling en -beheer. Wanneer de betrokkene optreedt namens een cliënt die een rechtspersoon is, vindt de verwerking plaats op de rechtsgrondslag van **het gerechtvaardigde belang** van CAL&F om het contract met de cliënt die een rechtspersoon is aan te gaan. De persoonsgegevens kunnen worden bewaard gedurende een periode van maximaal vijf (5) jaar na het einde van de zakelijke relatie.
- Op basis van de rechtsgrondslag van **de uitvoering van het contract**: de uitvoering en het beheer van het contract, en het beheer van de aanvragen van de betrokkene en van de producten en diensten waarop de betrokkene zich abonneert. Wanneer de betrokkene optreedt namens een cliënt of een dienstverlener die een rechtspersoon is, vindt de verwerking plaats op de rechtsgrondslag van **het gerechtvaardigde belang** van CAL&F om het contract met de cliënt die een rechtspersoon is, aan te gaan en de effectieve uitvoering van het contract tussen de cliënt en CAL&F te waarborgen. De persoonsgegevens kunnen worden bewaard voor een maximumperiode van vijf (5) jaar vanaf het einde van de zakelijke relatie of, in voorkomend geval, het einde van de verzameling.
- Op basis van de rechtsgrondslag van onze **gerechtvaardigde belangen** om onze diensten en producten te kunnen promoten, of indien nodig **toestemming**: u promoties en nieuwsbrieven over onze diensten en producten per e-mail toesturen. Wanneer onze verwerking gebaseerd is op onze rechtmatige belangen of op toestemming, kunt u in elke e-mail respectievelijk bezwaar maken tegen onze verwerking of uw toestemming intrekken.

#### **Gegevens van debiteuren**

- Op basis van de rechtsgrondslag van **de uitvoering van de overeenkomst**: voor de uitvoering van de schuldvordering verwerkt CAL&F gegevens van debiteuren van de cliënt. De persoonsgegevens kunnen worden bewaard voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop de schuld volledig is afgelost.
- Op basis van de rechtsgrondslag van **gerechtvaardigde belangen**: Het gerechtvaardigd belang van CAL&F om te bepalen of zij een bepaalde schuld/vordering van haar cliënt tegen een van haar debiteuren wil kopen, om dergelijke schuld/vorderingen te innen of gerechtelijke stappen te ondernemen om haar belangen of die van haar cliënten te beschermen en om factoringdiensten uit te voeren zoals overeengekomen met cliënten. De persoonsgegevens kunnen worden bewaard gedurende een periode van maximaal twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop de schuld volledig is afgelost.

#### **Persoonsgegevens van potentiële Cliënten**

- Op basis van de rechtsgrondslag van **gerechtvaardigde belangen**, of indien vereist op basis van uw toestemming: commerciële prospectie, het opzetten van marketingevenementen en reclamecampagnes, opiniepeilingen en tevredenheidsenquêtes en statistisch onderzoek. Het gerechtvaardigde belang van CAL&F is zowel het presenteren van haar bestaande en nieuwe aanbiedingen en promoties aan haar cliënten en partners als het meten en bereiken van hun tevredenheid, waarbij zij haar producten en diensten verbetert. Persoonsgegevens kunnen maximaal drie (3) jaar na het einde van de zakelijke relatie worden bewaard.

- Op basis van een wettelijke verplichting, op basis van de rechtsgrondslag van **toestemming**: commerciële prospectie naar cliënten, potentiële cliënten en partners over diensten en producten van CAL&F of Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A. via elektronische middelen, zoals e-mail. Persoonsgegevens kunnen worden bewaard gedurende een periode van maximaal drie (3) jaar na het einde van de zakelijke relatie.

#### Website bezoekers

- Op basis van de rechtsgrondslag van **toestemming**: Wij verwerken uw persoonsgegevens om statistische analyses uit te voeren om onze Website, reclame, producten en diensten te verbeteren of om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.
- 
- Op basis van de rechtsgrondslag van **gerechtvaardigde belangen** om elk gevaar of bedreiging op te sporen voor de veiligheid of integriteit van onze Website of andere communicatiekanalen of een van onze computersystemen, geselecteerde partners of derden als gevolg van virussen, Trojaanse paarden, spyware, malware of enige andere vorm van schadelijke code.

#### Mensen die contact opnemen met CAL&F

- Op basis van de rechtsgrondslag van **gerechtvaardigde belangen**: onze gerechtvaardigde belangen om uw verzoek te kunnen verwerken en u te kunnen antwoorden.

#### Voor alle categorieën betrokkenen

- Op basis van een **wettelijke verplichting**: opsporing van handelingen in het kader van de activiteiten die een anomalie of incoherentie vertonen of waarvan is gesignaleerd dat zij mogelijk het gevolg zijn van fraude. De persoonsgegevens kunnen maximaal vijf (5) jaar worden bewaard in geval van bewezen fraude, en anders twaalf (12) maanden.
- Op basis van een **wettelijke verplichting**: naleving van onze wettelijke verplichtingen, met name de huidige Europese en nationale wetgeving inzake de voorkoming van corruptie, het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en nationale en internationale financiële sancties. Hiertoe worden gegevens verwerkt gedurende de gehele zakelijke relatie om verificatie van cliënten, aandeelhouders, bestuurders, uiteindelijke begunstigten, partners en leveranciers met betrekking tot internationale lijsten mogelijk te maken, alsmede toezicht op verrichte transacties; en om te voldoen aan elk redelijk verzoek van bevoegde ambtenaren of vertegenwoordigers van rechtshandavingsinstanties, gerechtelijke autoriteiten, overheidsagentschappen of -organen, met inbegrip van bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten. Ook de gegevens van de debiteuren van de cliënt kunnen voor dit doel op deze rechtsgrondslag worden verwerkt. Persoonsgegevens die voor dit doel worden verzameld, kunnen worden bewaard gedurende een periode van maximaal vijf (5) jaar vanaf het einde van de zakelijke relatie of, in voorkomend geval, het einde van een eventuele gerechtelijke procedure. Op basis van de rechtsgrondslag van gerechtvaardigde belangen: naleving van de huidige OFAC (Office of Foreign Assets Control) inzake de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en internationale financiële sancties. Daartoe worden gedurende de gehele zakelijke relatie gegevens verwerkt om de verificatie van cliënten, aandeelhouders, bestuurders, uiteindelijke begunstigten, partners en leveranciers met betrekking tot internationale lijsten mogelijk te maken, alsmede het toezicht op de verrichte transacties. Ook de gegevens van debiteuren van cliënten kunnen voor dit doel op deze rechtsgrondslag worden verwerkt. Het gerechtvaardigde belang van CAL&F en Crédit Agricole Leasing & Factoring is het ondersteunen van programma's ter naleving van de internationale sanctiewetgeving. Persoonsgegevens die voor dit doel worden verzameld, kunnen worden bewaard gedurende een periode van maximaal vijf (5) jaar vanaf het einde van de zakelijke relatie of, in voorkomend geval, het einde van een eventuele gerechtelijke procedure.

Ten slotte kunnen de persoonsgegevens langer worden bewaard dan hierboven is aangegeven, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving (zie hieronder onder "Termijnen voor het wissen van gegevens").

Er zij op gewezen dat het onmogelijk is bepaalde wetten na te leven of bepaalde plichten te vervullen zonder over bepaalde gegevens te beschikken.

### **3. Ontvangers of categorieën van ontvangers van gegevens:**

Voor de hierboven vermelde doeleinden kan het noodzakelijk zijn voor CAL&F om persoonsgegevens bekend te maken aan een entiteit van de groep Crédit Agricole, indien zij resources delen of bij het samenbrengen van bedrijven van de groep, en aan onderaannemers, met name die welke bijdragen tot het aanbod van financiële producten, binnen de grenzen van wat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hierboven vermelde doeleinden.

Ook kan CAL&F, voor de hierboven uiteengezette doeleinden en altijd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, verplicht zijn persoonsgegevens bekend te maken aan derden die garant staan voor de financiering van de factoringdiensten, samenwerkende banken ten behoeve van het beheer, de uitvoering en de bewaking van de rekeningen van CAL&F waarop debiteuren hun schulden kunnen betalen (ook wel de incassorekening genoemd); derden die ons bijstaan bij het incasseren van vorderingen/schulden; kredietagentschappen; advocaten; notarissen; insolventiecuratoren; verzekeringsmaatschappijen (voor zover zulks noodzakelijk is voor de vervulling van de contractuele relatie); en publieke instanties die persoonsgegevens krachtens wettelijke voorschriften verkrijgen of op mogen vragen (bv. financiële overheden, sociale zekerheidsaanbieders, toezichthoudende autoriteiten alsmede rechtshandhavingsautoriteiten).

Aanvullend kunnen gegevensverwerkers (dienstverleners) krachtens de wettelijke regelingen de opdracht krijgen tot de verwerking van gegevens. Hieronder vallen inzonderheid IT-dienstverleningen, dienstverleningen voor drukwerk, telecommunicatie en adviesverstrekking.

### **4. Derde landen**

Gezien de internationale omvang van de Groep Crédit Agricole en de maatregelen die genomen zijn om het gebruik van informaticamiddelen en de veiligheid van informaticanetwerken en -transacties te garanderen, en in verband met het delen van resources, IT-onderhoudswerkzaamheden en operationeel beheer, kan de hierboven beschreven verwerking de overdracht van persoonsgegevens met zich meebrengen naar landen die geen lid zijn van de Europese Economische Ruimte en die een andere wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens hebben.

In dat geval zal een gedetailleerd en strikt kader, dat in overeenstemming is met de door de Europese Commissie goedgekeurde modellen, samen met passende veiligheidsmaatregelen, de bescherming van de doorgegeven persoonsgegevens waarborgen.

De verwerking kan worden uitgevoerd door onderaannemers die gevestigd zijn in het Verenigd Koninkrijk (tevredenheidsonderzoeken), Marokko (centrum voor IT-ontwikkeling en onderhoudsdiensten) of Mauritius (incasso van schulden) en vallen onder de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie, die kunnen worden verkregen volgens dezelfde procedures als die welke gelden voor de uitoefening van uw rechten, zoals hieronder uiteengezet, en waar nodig met aanvullende waarborgen.

## **5. Termijnen voor het wissen van de gegevens**

In het algemeen bewaren wij de persoonsgegevens gedurende de hierboven vermelde perioden. Verder voldoen wij aan alle wettelijke verplichtingen betreffende het bewaren van gegevens en andere documenten gedurende een bepaalde periode en wissen of anonimiseren wij gegevens na afloop van de toepasselijke wettelijke of bepaalde bewaartermijnen.

Wettelijke termijnen zijn onder andere afhankelijk van het Franse Wetboek van Koophandel, het Franse Burgerlijk Wetboek, het Franse Monetair en Financieel Wetboek, dat ook voorschriften bevat over de bestrijding van terrorisme en het witwassen van geld, de Franse belastingwetten en -richtlijnen, en eventuele gelijkwaardige en toepasselijke Belgische wetgeving. De aldaar vermelde termijnen bedragen tot 10 jaar. Voorts kunnen termijnen volgens het civiele recht tot 30 jaar bedragen. Indien gegevens hier niet door getroffen worden, worden ze gewist wanneer de genoemde doelstelling komt te vervallen en voldoen wij aan de verplichting tot minimale gegevensverwerking.

## **6. Uw rechten m.b.t. de gegevensverwerking (artikels 15-21 van de Europese Verordening Gegevensbescherming)**

Hieronder zetten we de rechten uiteen die betrokkenen hebben onder de GDPR. Als u een beroep wilt doen op een van deze rechten, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van CAL&F (zie contactgegevens hierboven).

### **Recht van inzage, recht op rectificatie, recht op informatie en recht om toestemming in te trekken**

U kunt inzage eisen in uw gegevens die door CAL&F verwerkt worden. In geval van een wijziging van uw gegevens mag u een correctie van de gegevens eisen. Ook ingeval uw gegevens evt. onvolledig zijn, mag u ook de aanvulling eisen. Indien wij uw gegevens aan derden hebben doorgegeven, dragen wij er zorg voor dat uw gegevens ook bij hen (met inachtneming van de wettelijke voorschriften) gecorrigeerd / vervolledigd worden.

Wanneer voor de verwerking toestemming als rechtsgrondslag is gegeven, kan de betrokkene zijn toestemming intrekken zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die is gegeven voordat deze werd ingetrokken.

### **Recht op wissing van de persoonsgegevens**

Het wissen van uw persoonsgegevens kan geëist worden:

- Indien de persoonsgegevens niet langer vereist zijn voor het doel van de gegevensverwerking.
- CAL&F verwerkt uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming en u hebt uw toestemming met de gegevensverwerking ingetrokken, of indien er geen rechtsgrond bestaat voor de gegevensverwerking, dan wel indien er geen zwaarder wegende, te beschermen belangen zijn.
- Indien de gegevens onrechtmatig verwerkt zijn.
- Indien de gegevens krachtens wettelijke eisen gewist moeten worden.

***Gelieve er in dit verband rekening mee te houden dat aanspraak op wissing onder bepaalde omstandigheden afhankelijk kan zijn van het al dan niet voorhanden zijn van een reden die de gegevensverwerking blijvend noodzakelijk maakt (bv. de naleving van wettelijke bewaringsverplichtingen).***

### **Recht op beperking van de gegevensverwerking**

U kunt beperking van de gegevensverwerking aangaande uw persoonsgegevens eisen:

- Indien de correctheid van uw persoonsgegevens aangevochten wordt en wij dit onderzoeken.
- Indien de gegevensverwerking onrechtmatig is en u de voorkeur geeft aan beperking tegenover wissing.
- Indien de gegevens noodzakelijk zijn om wettelijke aanspraken te laten gelden.
- Indien sprake is van verzet tegen de gegevensverwerking. In dit geval wordt de gegevensverwerking beperkt totdat vastgesteld is of uw belangen bij de gegevensverwerking zwaarder wegen.

Er wordt gespecificeerd dat de uitoefening van sommige van deze rechten ertoe kan leiden dat CAL&F, geval per geval, niet in staat is het verwachte product of de verwachte dienst te leveren.

### **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U hebt het recht de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen, en ons te vragen deze persoonsgegevens aan een derde partij te verstrekken indien:

- de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming of op de uitvoering van een overeenkomst;
- de persoonsgegevens op geautomatiseerde wijze worden verwerkt.

### **Recht om een klacht in te dienen (tegen Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A.)**

In geval van een klacht staat het u vrij, u tot de functionaris voor de gegevensbescherming van Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A. of tot de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit te wenden.

De bevoegde autoriteit in Frankrijk:

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)  
3 Place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 Paris Cedex 07  
Frankrijk

Tel.: +33 (0)1 53 73 22 22  
[presse@cnil.fr](mailto:presse@cnil.fr), <https://www.cnil.fr/en/contact-us>

***Wijzigingen aan de contactgegevens zijn voorbehouden aan de bevoegde autoriteit. Via de website van de autoriteit kunnen telkenmale de actuele contactgegevens opgeroepen worden. U kunt vanzelfsprekend uw beroep ook tot de desbetreffende nationale toezichthoudende autoriteit richten.***

### **Recht om een klacht in te dienen tegen Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A - Belgium Branch**

In geval van een klacht van uw kant kunt u zich wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming van Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A. of de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming.

Bevoegde autoriteit in België:

Autorité de protection des  
données Pressestraat 35  
1000 Brussel

Tel. +32 (0) 2 274 48 00  
Fax +32 (0) 2 274 48 35

E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
Website: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

***De bevoegde autoriteit kan haar contactgegevens wijzigen; voor de actuele contactgegevens verwijzen wij u naar de website van de autoriteit. Het spreekt vanzelf dat u uw klacht ook kunt richten tot de bevoegde nationale toezichhoudende autoriteit.***

**Recht op verzet tegen de gegevensverwerking**

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van onze gerechtvaardigde belangen (onder artikel 6 par. 1 lid f AVG) heeft u te allen tijde het recht zich tegen de verwerking van uw persoonsgegevens te verzetten indien zulks door uw bijzondere situatie gerechtvaardigd is; en indien wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketingdoeleinden, heeft u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens zonder dat u een rechtvaardiging hoeft op te geven. Dit geldt eveneens voor profilering in de zin van artikel 4 nr. 4 AVG.

Indien u zich tegen de verwerking van uw gegevens verzet, zal Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A. geen persoonsgegevens meer verwerken, tenware dat voor CAL&F te beschermen belangen bestaan die tot gegevensverwerking nopen en zwaarder wegen dan uw belangen of dat de gegevens vereist zijn voor het uitoefenen, geldend maken of verdedigen van rechtsaanspraken.

Gelieve u in geval van verzet onverwijld tot de functionaris voor de gegevensbescherming van Crédit Agricole Leasing & Factoring S.A. te wenden **(contactgegevens vindt men boven in deze gegevensbeschermingsverklaring)**.

**7. Wijziging van onze gegevensbeschermingsverklaring**

Wij behouden ons voor, indien nodig deze gegevensbeschermingsverklaring aan te passen opdat zij steeds aan de actuele juridische vereisten voldoet of om wijzigingen in onze dienstverleningen in de gegevensbeschermingsverklaring te implementeren. De huidige en bijgewerkte versie van deze gegevensbeschermingsverklaring kan te allen tijde worden geraadpleegd op de website van CAL&F: <https://www.ca-leasingfactoring.be/nl-BE/privacy-statement-for-all-clients-and-business-partners-be.html>